
【キャッシュレスに関する総合調査】 2023年度版 調査結果レポート

株式会社ジェーシービー

はじめに

JCBでは2000年以降、毎年、消費者の皆様（JCB会員・非会員を含む）を対象として市場のキャッシュレス利用実態を把握することを目的とした調査を実施しております。この度、本年実施の調査結果がまとまりましたので「キャッシュレスに関する総合調査2023年度版」をご報告いたします。今後もJCBは、多様化する個人消費市場に対応し、サービスの拡充に取り組んでまいります。

調査設計

- 調査時期：2023年 9月
- 調査地域：全国47都道府県
- 調査対象者：3,500人（20～60代の一般消費者（学生を含む））
- ※登録型モニターへの依頼・アンケート回答任意
- 調査方法：WEB調査

当報告書における表示内容と注意点

当報告書では、本年度（2023年度）の調査結果をもとに作成しております。本調査において選択肢の表示順序による回答への影響を除くことを目的に、設問によって表示順に対してランダムイズ制御をかけた質問方法を採用しております。

- 集計方法：ウェイトバック集計（回収したサンプルを市場ボリュームに換算して集計を行う）
各サンプルに、母集団〈※〉と回収サンプル数から割り出した「ウェイトバック値」を掛け合わせて集計サンプルを算出
〈※〉2020年国勢調査確定値を利用

1 キャッシュレスの利用状況

キャッシュレス保有率／利用率（n=3,500：全対象者）

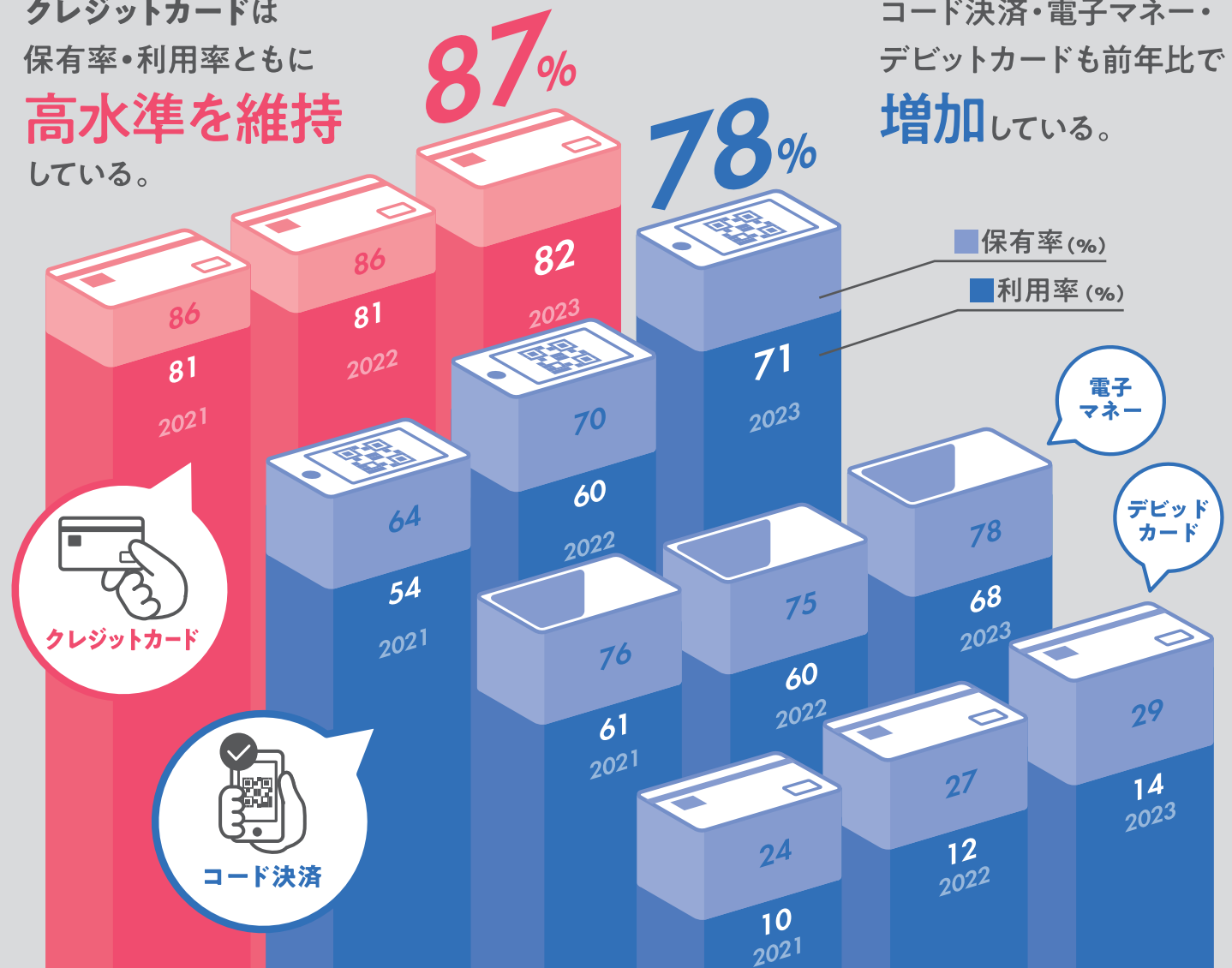
普段、何らかのキャッシュレスを利用している人



クレジットカードは
保有率・利用率ともに
高水準を維持
している。



コード決済・電子マネー・
デビットカードも前年比で
増加している。

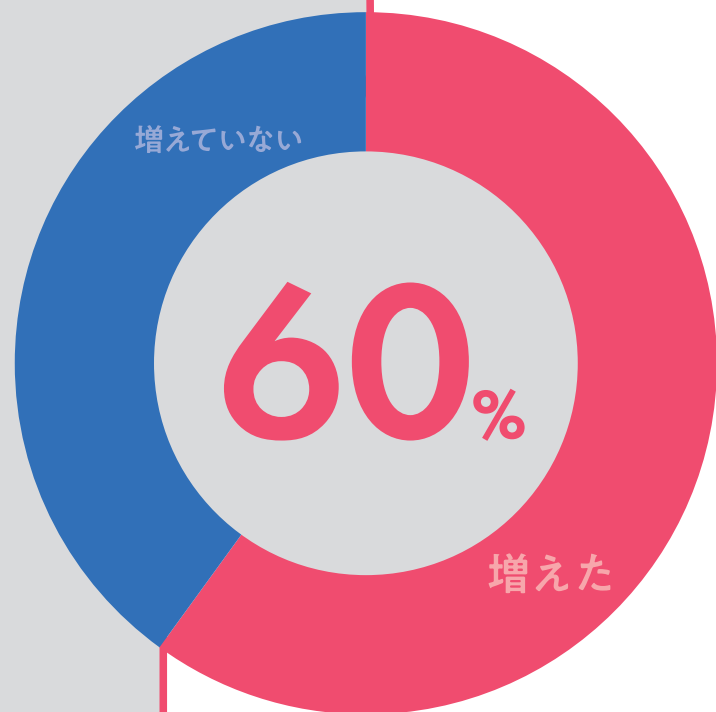


※利用率：本年は前年までと算出方法が異なるため、過去2年分も本年に合わせて再計算を行った。よって、昨年度リリースした調査結果レポートの2022年、2021年の利用率のスコアとは異なる。

2 キャッシュレスの利用回数増加状況

1年前と比べて
「キャッシュレスの利用回数が増えた」と
回答した方は**60%**

キャッシュレス利用回数増加状況
(n=3,325:キャッシュレス利用者)



利用回数が増えたキャッシュレス

コード決済



クレジットカード



電子マネー



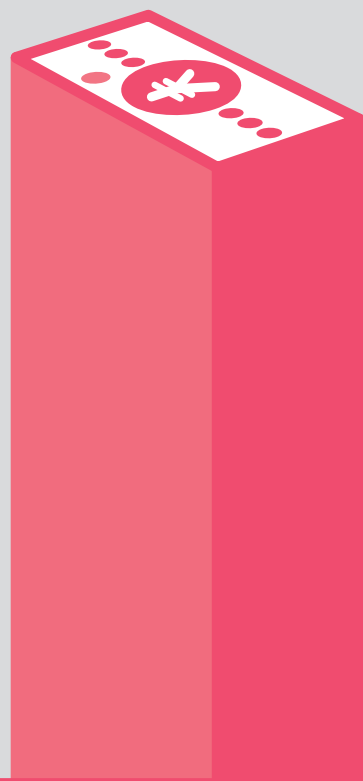
デビットカード 8%

利用回数増加キャッシュレス (n=1,994:キャッシュレス利用回数増加者)

3 クレジットカード保有者の月平均生活費とキャッシュレス利用割合

クレジットカード保有者の
世帯あたりの月平均生活費は

17.5万円

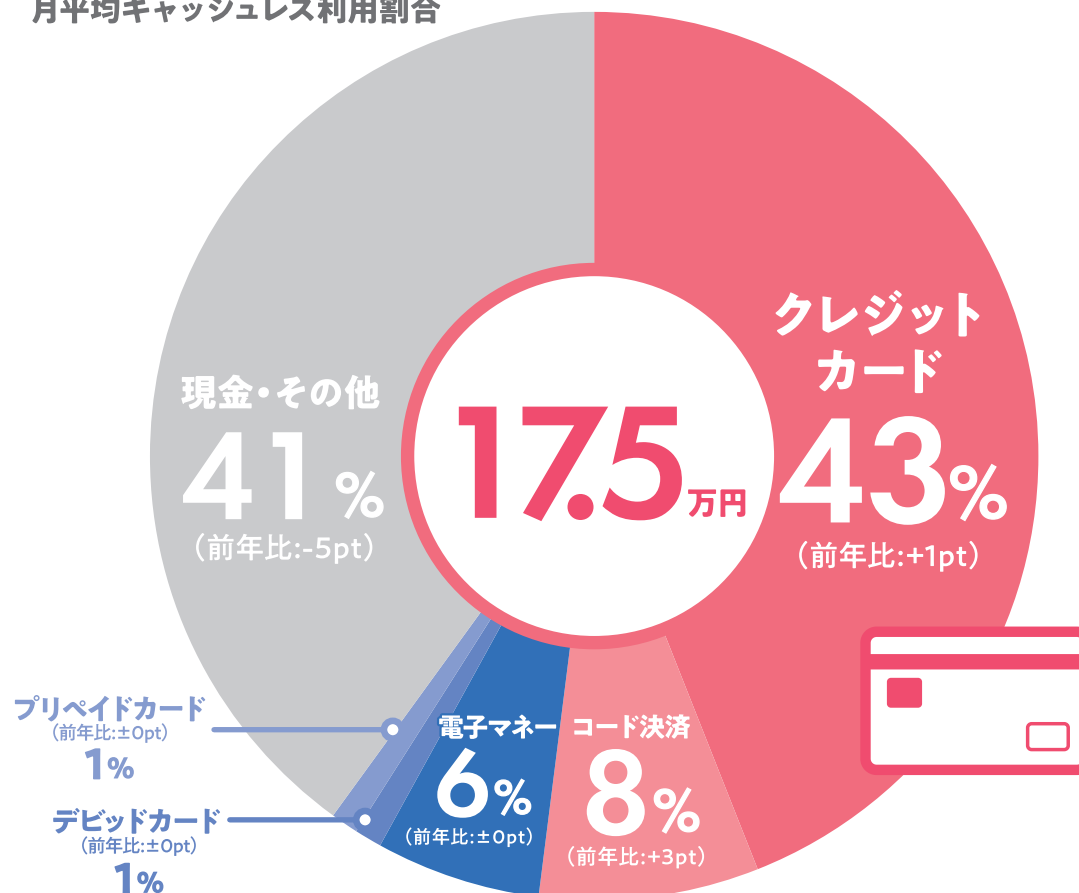


クレジットカード保有者の
世帯あたりの月平均生活費

(n=3,028：クレジットカード保有者)

クレジットカード保有者の世帯あたりの
月平均キャッシュレス利用割合

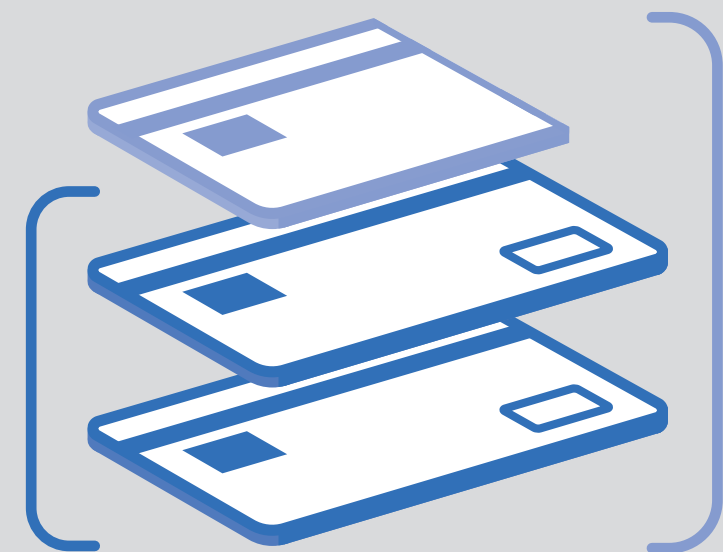
(n=3,028：クレジットカード保有者)



そのうちの**43%**が
クレジットカードで支払われている。

4 クレジットカード保有・携帯枚数と1番多く使うカードの月平均利用頻度・金額

クレジットカードの
平均保有枚数は**2.8枚**
平均携帯枚数は**2.0枚**



携帯数

2.0枚

保有数

2.8枚

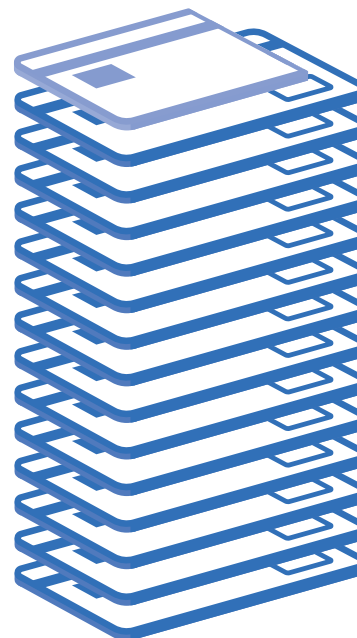
クレジットカード平均保有枚数 / 携帯枚数
(n=3,028: クレジットカード保有者)

1番多く使うクレジットカード



月平均
利用頻度は

14.7回



月平均
利用金額は

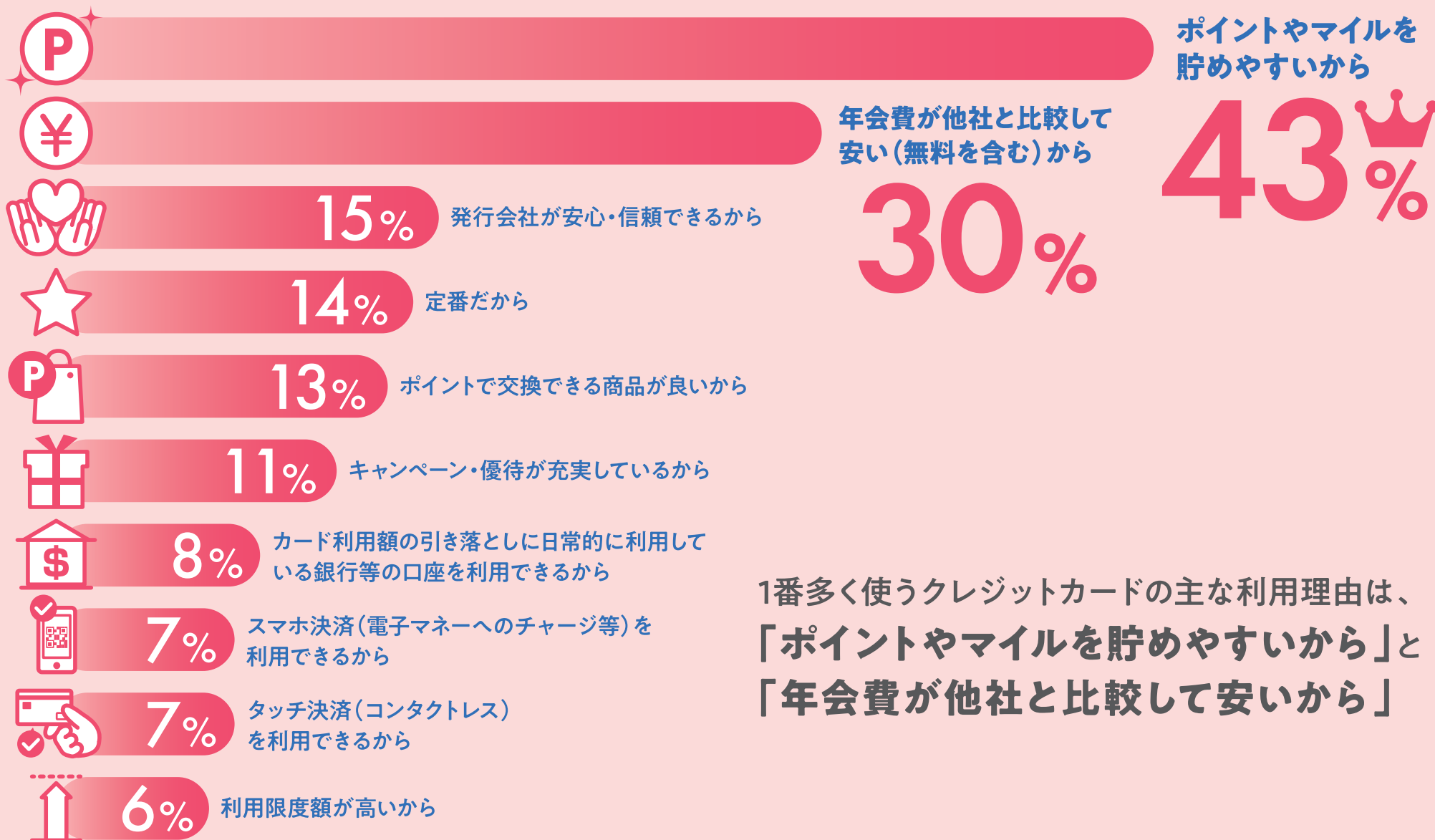
7.4万円



1番多く使うクレジットカードの月平均利用頻度 / 利用金額 (n=2,882: クレジットカード利用者)

5 1番多く使うクレジットカードの利用理由

1番多く使うクレジットカードの利用理由（n=2,882：クレジットカード利用者） ※上位10項目を抜粋



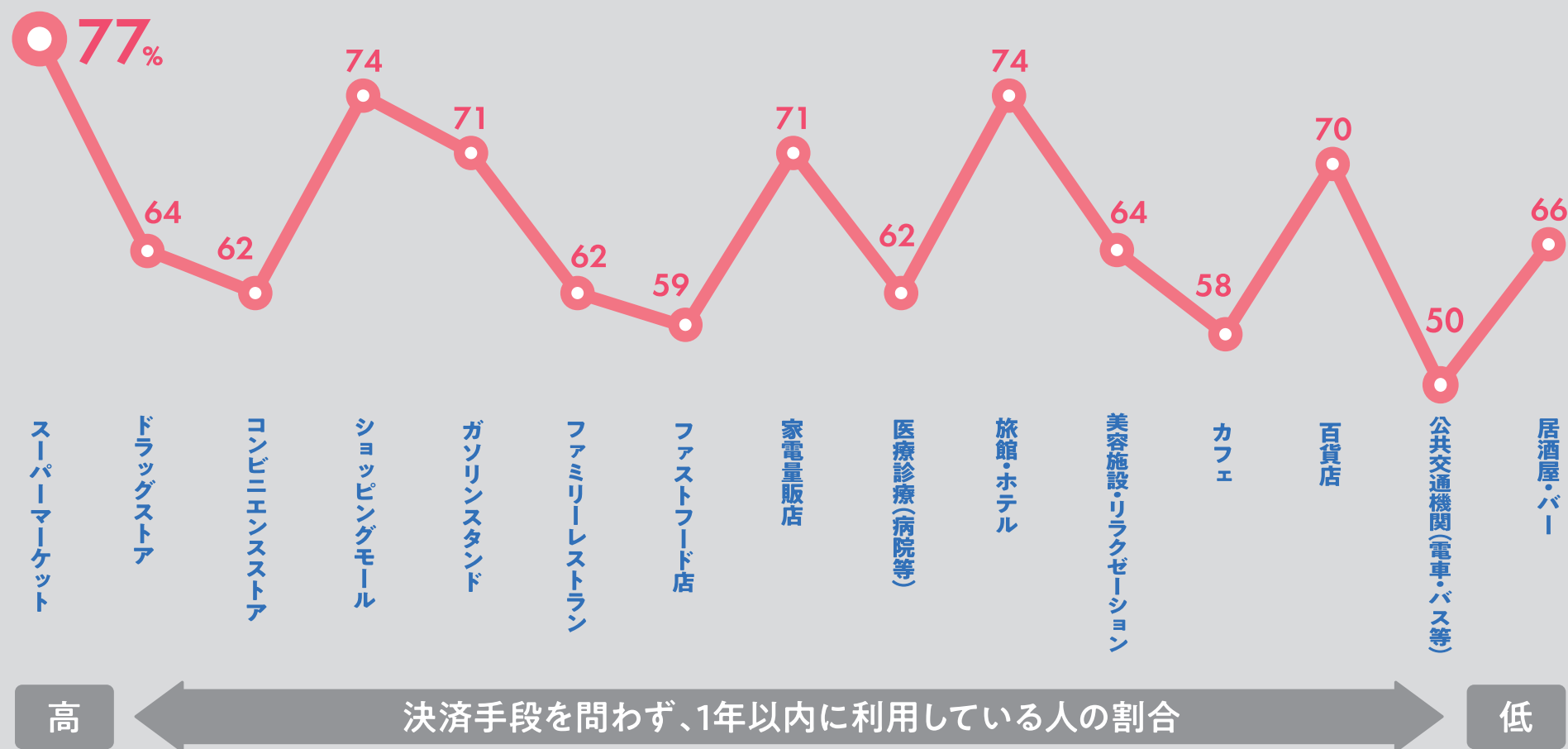
1番多く使うクレジットカードの主な利用理由は、「ポイントやマイルを貯めやすいから」と「年会費が他社と比較して安いから」

6 業種別のクレジットカード利用割合

業種別のクレジットカード利用割合 (n=2,882:クレジットカード利用者)

クレジットカード利用者が決済手段を問わず、1年以内に支払いをした以下の業種のうち、クレジットカード利用割合が最も高いのは「スーパーマーケット」の77%

● クレジットカード利用割合



※インターネットサイトおよびアプリ上での支払いを除いた対面型の業種で、決済手段を問わず、1年以内に支払いをした上位15種を抜粋