

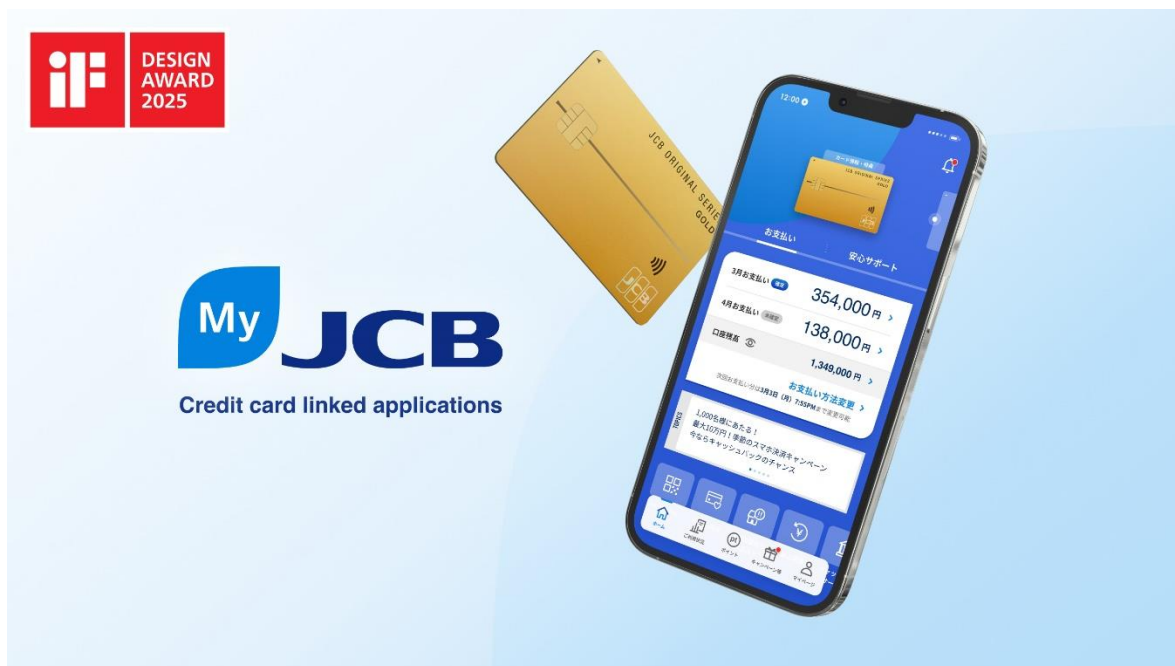
2025 年 3 月 18 日

株式会社ジェーシービー
株式会社フォーデジット

「MyJCB アプリ」が世界三大デザイン賞「iF デザインアワード 2025」を受賞

株式会社ジェーシービー（以下：JCB）は、会員専用 WEB サービス「MyJCB アプリ」において、国際的なデザイン賞である「iF DESIGN AWARD 2025」の User Experience (UX) 部門の Communication UX で受賞しました。

なお、サービスデザインおよび UI/UX デザインは、株式会社フォーデジットと協働で担当しています。



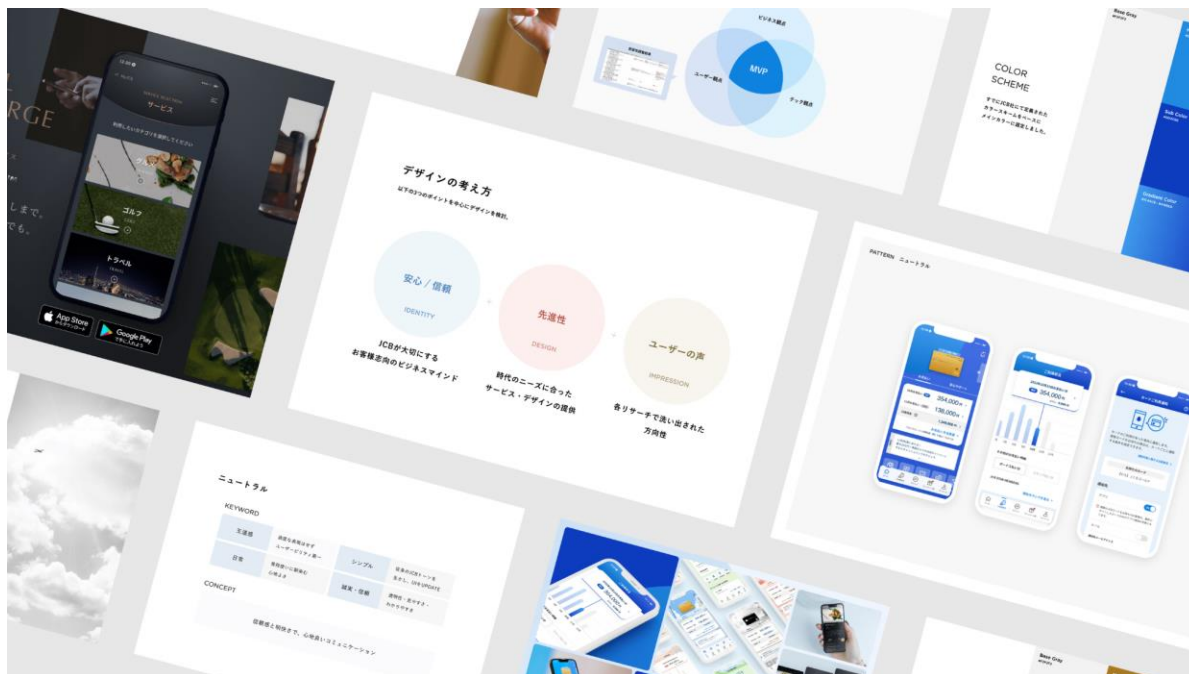
ユーザー体験を重視したデザインへの取り組み

JCB とフォーデジットは、2021 年から「MyJCB アプリ」の改善に向けて協働し、サービスデザインから UI/UX デザイン、継続的な改善体制の構築などを進めてきました。

リニューアルに際し、ユーザーの具体的な利用実態や課題への解像度を高めた上でサービス利用体験におけるアプリの役割を定義していく方針を策定しました。数万人規模のアンケート調査と 50 名以上の詳細なユーザーインタビューを実施しクレジットカードの利用実態や、アプリを含む各種サービスチャネルにおけるお客様のニーズを徹底的に分析し、チャネル横断的な利用体験の理想像を描き出しました。

リニューアル後も、金融リテラシーの差に関係なくすべてのお客様に寄り添えるアプリを目指し、ストアコメントやユーザーインタビュー、利用データの分析などを通じて継続的な改善を行っています。お客様の声に耳を傾けながら、より安全で便利なカードサービスの実現に向けて取り組んでいます。

詳細ページ：<https://www.4digit.com/projects/myjcb>



「MyJCB アプリ」について

「MyJCB」は、ご利用金額やポイント残高の確認、安全・安心をサポートするメール配信など、JCB カード会員専用の WEB サービスで、お持ちのスマートフォンで使える「MyJCB アプリ」は、2016 年よりサービスを開始し、2023 年 11 月に「カードとアプリの一体化」をコンセプトにリニューアルを実施しました。お客様により見やすく・情報を探しやすい使っていただくためのデザイン変更に加え、JCB として重要な価値の 1 つである「お客様の安全・安心」をより強化するための機能を搭載し、「もっと便利・もっと安心」に使えるアプリへと生まれ変わりました。

ご利用明細を金額の大きさや日付順で並び替えることはもちろん、キーワード検索もできるので、スムーズに明細を確認いただけます。また、「カードご利用通知」に加え、不正利用など万が一の時に備え、お客様に最適なセキュリティ設定を推奨する「安心設定ステータス」など、安全・安心なカード利用をサポートする機能も搭載しています。

ザ・クラス、プラチナカード会員様向けの「デジタルコンシェルジュ機能」や、4 種類の中から好きなデザインを選び、アプリの着せ替えができる「着せ替え機能」を搭載するなど、世代を問わず幅広い会員様のニーズにお応えすべく、機能のアップデートおよび新機能の搭載に向けて日々取り組んでいます。

「MyJCB アプリ」の詳細はこちら：<https://www.jcb.co.jp/myjcb/app/index.html>

デジタルコンシェルジュ機能の詳細はこちら：

https://www.jcb.co.jp/promotion/digital_concierge/index.html



「iF DESIGN AWARD 2025」では、これらのユーザーの体験価値の向上において「Form（造形）」「Function（機能）」「Idea（アイデア）」が評価され、9つの部門のうち User Experience (UX) 部門 Communication UX カテゴリにて受賞となりました。

受賞ページ：<https://ifdesign.com/en/winner-ranking/project/myjcb-app/696672>

iF DESIGN AWARD について



「iF DESIGN AWARD 2025」は、ドイツを本拠地とし、世界で最も長い歴史を持つデザイン団体 iF International Forum Design が毎年主催する、優れたデザインに授与される賞です。今年は 66 カ国から 10,651 件の応募があり、23 か国から集まった 131 人のデザイン専門家が

「Differentiation（差異化）」「Form（造形）」「Function（機能）」「Idea（アイデア）」「Sustainability（持続可能性）」を基準に審査を行いました。User Experience (UX) 部門では合計 162 件が受賞し、そのうち日本企業の受賞は 5 件となりました。

<https://ifdesign.com/en/>

会社概要

■株式会社ジェーシービー

日本発唯一の国際カードブランドを運営する企業として、JCB カードを利用できる加盟店ネットワークを展開するとともに、アジアを中心に国内外のパートナー企業と JCB カードの発行を拡大しています。また、総合決済サービス企業の実現をめざし、お客様やパートナー企業の皆様の期待にお応えする様々な事業を展開しています。国内外で、1 億 6 千万会員以上の方に JCB カードをご利用いただいています。（2024 年 9 月末現在）

本社：東京都港区南青山 5-1-22 青山ライズスクエア

設立：1961 年 1 月

資本金：106 億 1,610 万円

代表者：代表取締役 兼 執行役員社長 二重 孝好

URL：<https://www.global.jcb/ja/>

■株式会社フォーデジット

フォーデジットはデジタル領域を中心としたサービスデザインを提供し、企業のサービス創出・DX・デジタル施策に並走するプロフェッショナルパートナーです。日本で培った経験を、経済成長と共にデジタルデザイン領域へのニーズが高まるアジアの各地域へと拡げ、ビジネスソリューションとなるデザイン&テックを世界中で提供します。現在は日本、タイ、ベトナム、マレーシアに拠点を構えています。

本社：東京都港区赤坂 8-5-32 田中駒ビル

設立：2001 年 7 月

資本金：45,625,000 円

代表者：代表取締役 CEO 田口 亮

URL：<https://www.4digit.com/>